



**Specjalizujemy się w tworzeniu, projektowaniu oraz wdrażaniu zaawansowanych systemów bilingowych.**

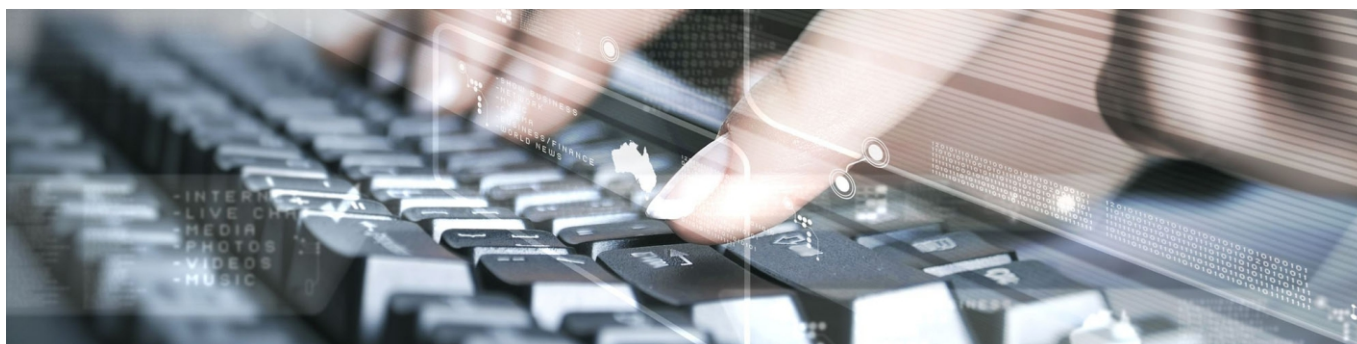
### **Nasze wartości:**

- kilkunastoletnie doświadczenie w branży taryfikacyjnej
- najnowocześniejsze technologie oraz innowacyjne rozwiązania
- wysoka niezawodność oraz wyjątkowa uniwersalność
- usługi serwisowe na bardzo wysokim poziomie
- szybki i skuteczny serwis produktów
- ciągły rozwój i dążenie do doskonałości
- oprogramowanie o wysokiej jakości dostosowane do wymagań Klienta

**Zachęcamy do sprawdzenia naszego systemu bilingowego!**

Oferujemy możliwość instalacji wersji pilotażowej u Klienta w celu zapoznania się z funkcjonalnościami i zaletami systemów.

**Instalacja pilotażowa nie wiąże się z żadnymi kosztami dla Klienta, jest przeprowadzana całkowicie bezpłatnie.**



**CentiNet sp. z o.o.**

ul. Ceramiczna 18/213, 03-126 Warszawa

tel. 22 256 86 80, 515 233 930

biuro@centinet.pl, www.centinet.pl

## Inne usługi:

- ✓ **audyt** – usługa, która opiera się na niezależnej i dokładnej analizie dostępnych na polskim rynku telekomunikacyjnym rozwiązań usługowych i produktowych. Audyt Telekomunikacyjny to także rekomendacja rozwiązań optymalnych i odpowiadających potrzebom przedsiębiorstwa.
- ✓ **szkolenia** – organizujemy szkolenia na trzech różnych poziomach: Użytkownika, Administratora i Instalatora. Szkolenia możemy organizować zarówno u Klientów jak i poza siedzibą firmy – połączone również z wypoczynkiem i relaksem.
- ✓ **wsparcie i serwis** – dostarczamy usługi serwisowe na bardzo wysokim poziomie. W ramach wsparcia technicznego dostosowujemy oprogramowanie do wymagań Klienta, modyfikujemy konfigurację oraz aktualizujemy taryfy. Zapewniamy szybki i skuteczny serwis produktów.

## Nasze produkty są sprzedawane bezpośrednio, a także poprzez Dystrybutorów, m.in.:



## Nasza wiedza i doświadczenie zostały docenione przez wielu Klientów, wśród których znajdują się największe korporacje i instytucje, m.in.:

Bank Pekao



SKANSKA

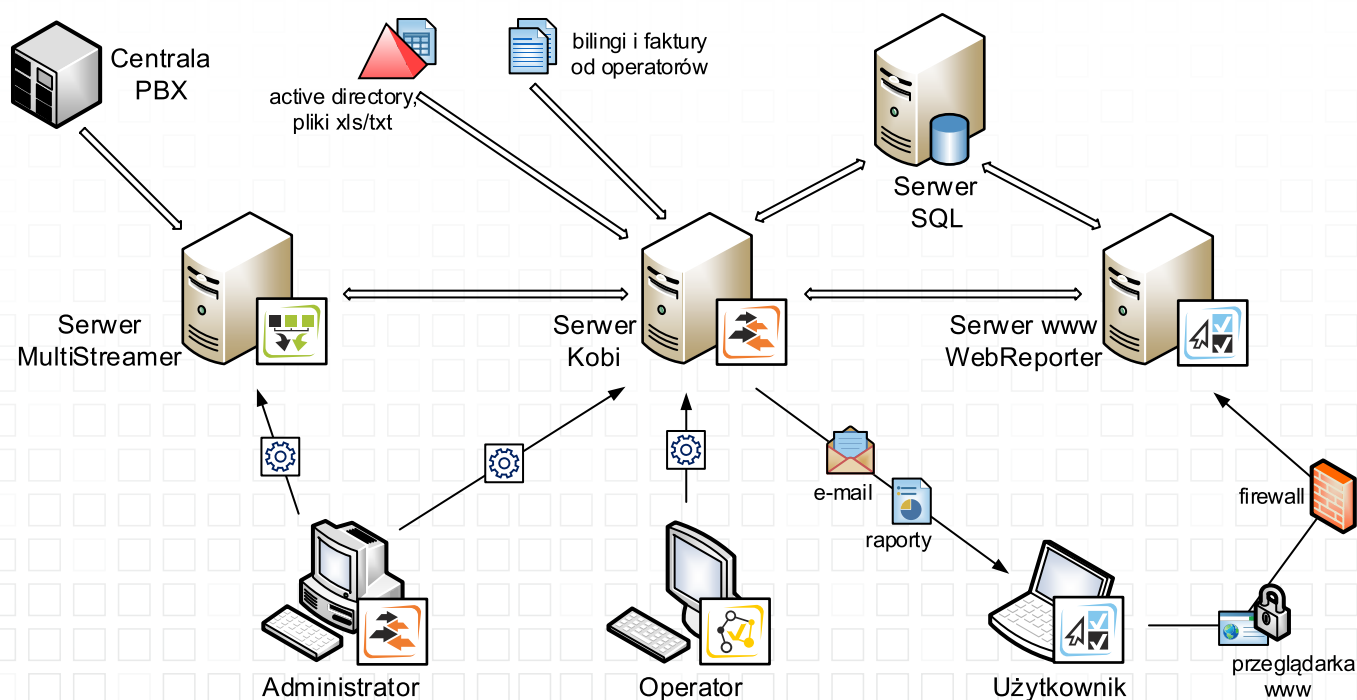




## Korzyści stosowania bilingu:

- ✓ lokalizacja miejsc, które generują największe koszty połączeń;
- ✓ ograniczenie kosztów przedsiębiorstwa m.in poprzez raportowanie połączeń prywatnych;
- ✓ wykrywanie nadużyć operatorów telekomunikacyjnych;
- ✓ analiza rzeczywistego sposobu wykorzystania telefonów pracowników;
- ✓ możliwość rozliczania faktur od operatorów telekomunikacyjnych;
- ✓ możliwość wprowadzenia limitów;
- ✓ analiza natężenia ruchu telekomunikacyjnego;
- ✓ możliwość scentralizowania systemu i pobierania danych również z central telefonicznych oddziałów firmy;
- ✓ możliwość wczytywania do systemu bilingów od operatorów komórkowych;
- ✓ możliwość raportowania wszystkich typów połączeń generowanych przez centralę telefoniczną;

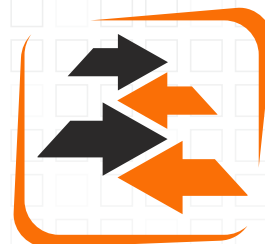
## Schemat działania systemu:





## Kobi

System bilingowy Kobi jest doskonałym rozwiązaniem dla średnich i dużych firm, korporacji, administratorów budynków komercyjnych oraz niezależnych operatorów telekomunikacyjnych. Pozwala przetwarzać duże ilości danych w czasie rzeczywistym i można za jego pomocą prowadzić dogłębną analizę kosztów połączeń telefonicznych. Zastosowane technologie pozwoliły na osiągnięcie bardzo wysokiej wydajności oraz stabilności działania systemu. Nowoczesna architektura systemu pozwala wykorzystać go do obliczania kosztów, nie tylko połączeń telefonicznych, ale np. ilości przesyłanych danych, ilości zużytej energii czy też kosztów usług multimedialnych takich, jak udostępnianie filmów w sieciach telewizji kablowych itp.



### Funkcje dodatkowe Kobi:



Porównanie bilingów



Synchronizacja struktur



Rozliczanie faktur



Zajętość łączy



Symulator taryf



Numery przeniesione



Limity kwotowe



Alarmowanie



Paszportyzacja



Blokowanie linii



Synchronizacja książki



Obciążanie użytkowników

### Żaden inny system taryfikacyjny nie może się równać z Kobi w zakresie:

- ✓ czasu wdrożenia – dzięki mechanizmom importu i synchronizacji danych oraz specjalnie przygotowanemu interfejsowi osiągnęliśmy wyjątkowo krótki czas wdrożenia systemu, co przekłada się na zmniejszenie kosztów samego wdrożenia oraz późniejszego utrzymania;
- ✓ możliwości integracji – wbudowane mechanizmy importu danych z Active Directory, plików, baz danych SQL oraz LDAP, jak też możliwości eksportu danych oraz interakcji z użytkownikiem pozwalają łatwo integrować taryfikację z innymi systemami wykorzystywanymi w organizacji;
- ✓ elastyczności i uniwersalności – dzięki zastosowaniu koncepcji „konfigurowalnych definicji” oraz graficznych diagramów taryfikacyjnych osiągnęliśmy niedostępny w konkurencyjnych systemach poziom uniwersalności i elastyczności konfiguracji, co przekłada się na łatwość dopasowania do specyficznych potrzeb każdego użytkownika;
- ✓ funkcjonalności – która pozwala zrealizować dowolne zadania związane z przetwarzaniem, taryfikacją i raportowaniem danych o połączeniach telefonicznych, zarówno telefonii stacjonarnej jak i mobilnej;
- ✓ analizy ruchu telefonicznego – w systemie zaimplementowane są funkcjonalności pozwalające porównywać szczegółowo bilingi operatorów, automatycznie rozliczać faktury wraz ze wszystkimi kosztami, analizować zajętość łączy oraz obliczać MOS dla połączeń VoIP;

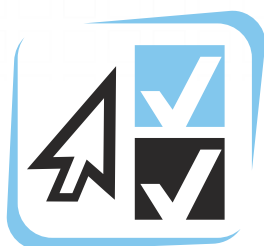
## MultiStreamer

MultiStreamer to aplikacja służąca do gromadzenia danych udostępnianych przez centrale telefoniczne, routery, switchy, bufora danych taryfikacyjnych itp. Konfigurowalne i pracujące niezależnie sesje umożliwiają gromadzenie danych z nieograniczonej ilości lokalizacji. MultiStreamer może pobierać dane wykorzystując protokoły transmisji m.in. FTP, TFTP, SFTP i TCP oraz może łączyć się z bazami danych Microsoft i Oracle SQL Server oraz Cisco CallManager. Aplikacja działa jako usługa systemowa, na bieżąco może alarmować administratora np. przez wysyłanie wiadomości e-mail.



## WebReporter

WebReporter przeznaczony jest do wykonywania raportów z wykorzystaniem przeglądarki internetowej. Administrator systemu ma możliwość skonfigurowania szablonów raportów, które będą dostępne do wykonania dla poszczególnych użytkowników. Użytkownik podczas wykonania korzystając z filtrów (np. przedział czasowy) wykonuje przygotowany dla niego raport. Wszystkie raporty można zapisać do plików Excela, co umożliwia ich ewentualne dalsze przetwarzanie. Zarządzanie uprawnieniami realizowane jest z poziomu przeglądarki, możliwe jest nadanie użytkownikowi uprawnień do kilku różnych poziomów z podpoziomami, bez podpoziomów lub do wybranych linii. WebReporter pracuje bezpośrednio na bazie danych systemu Kobi, w związku z tym nie ma potrzeby wykorzystywania mechanizmów synchronizacji czy importów danych.



## Internetowa Książka Teleadresowa

Internetowa Książka Teleadresowa umożliwia gromadzenie, zarządzanie i wyszukiwanie informacji opisujących abonenta z poziomu przeglądarki internetowej. Jest to doskonałe narzędzie do rejestracji i udostępniania kontaktów do firm, instytucji itp. (np. numery pracowników lub kontrahentów czy numery do ulubionych restauracji, sklepów). W aplikacji wykorzystany został mechanizm wyszukiwania pełnotekstowego uwzględniający formy fleksyjne języka polskiego i wyświetlający ranking trafień dla każdej znalezionej pozycji. Pola specjalne Książki posiadające przypisane funkcje pozwalają wysłać wiadomość e-mail lub zestawień połączenie telefoniczne korzystając z aparatów Cisco, Avaya, softphonów lub Skype.



## VoiStation

VoiStation jest aplikacją przeznaczoną do zarządzania ruchem telefonicznym na stanowiskach recepcyjnych i dyspozytorskich. Oprogramowanie znacząco rozszerza możliwości typowego stanowiska operatorskiego, pozwala kierować połączenia do wskazanych odbiorców i zarządzać połączeniami oczekującymi w kolejce. Aplikacja zbudowana jest w architekturze klient-serwer, konsole klienckie komunikują się z serwerem konsoli oraz bezpośrednio z centralą telefoniczną IP m.in. Cisco CallManager, Asterisk itp. Serwer natomiast odpowiada m.in. za obsługę bazy danych, analizę statusu linii, kolejkę oczekujących połączeń czy autoryzację użytkowników.

